

Artikel 1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen IWORCS en een Opdrachtgever waarop IWORCS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met IWORCS, voor de uitvoering waarvan door IWORCS derden dienen te worden betrokken.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de (eventueel toekomstige) medewerkers van IWORCS en haar directie.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. IWORCS en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien IWORCS niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat IWORCS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden, en in een overeenkomst waarop deze toepasselijk zijn, wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever:**
de (rechts)persoon die aan IWORCS een opdracht heeft verstrekt tot advisering over, organisatie van, of uitvoering van een evenement of tot enige andere binnen de bedrijfsvoering van IWORCS vallende dienstverlening of activiteit.
- Overeenkomst:**
een overeenkomst tussen IWORCS en Opdrachtgever tot advisering over, organisatie van of uitvoering van een evenement (of tot een andere binnen de bedrijfsvoering van IWORCS vallende dienstverlening of activiteit), de schriftelijk overeengekomen aanvullingen en/of wijzigingen van voornoemde overeenkomsten alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding van voornoemde overeenkomsten.
- Aanvangsmoment:**
de datum en/of het tijdstip waarop het door IWORCS uit hoofde van de overeenkomst te organiseren en/of uit te voeren evenement (dan wel enige andere binnen de bedrijfsvoering van IWORCS vallende dienstverlening of activiteit) plaatsvindt of zijn aanvang neemt, of – in geval van het ontwikkelen van concepten – de datum van levering van het concept. Indien in de overeenkomst is opgenomen dat in het kader van de overeenkomst meerdere (deel)evenementen/ (deel)activiteiten worden georganiseerd en/of uitgevoerd, geldt telkens per (deel)evenement/ (deel)activiteit als aanvangsmoment de datum en/of het tijdstip waarop het (deel)evenement/ de (deel)activiteit plaatsvindt of zijn aanvang neemt.
- Schriftelijk:**
het per gewone post, per aangetekend schrijven, per telefax of per e-mailbericht verzenden van mededelingen, alsmede het ter hand stellen van op schrift gestelde mededelingen, zulks voor rekening en risico van de verzender.
- Opdrachtsom:**
het bedrag dat door IWORCS aan Opdrachtgever in rekening wordt gebracht voor de uitvoering van de overeenkomst, inclusief door derden aan IWORCS in rekening gebrachte bedragen en/of andere vorderingen van derden en exclusief omzetbelasting.
- Artiest:**
iedere Artiest (in de meest ruime zin), spreker of musicus, alleen of in groepsverband, die zich jegens IWORCS tot het geven van een optreden heeft verbonden.
- Medewerk(st)er:**
iedere natuurlijke persoon, die door tussenkomst van IWORCS werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van Opdrachtgever. Onder medewerk(st)er worden onder meer (maar niet uitsluitend) verstaan door IWORCS ingeschakelde oproepkrachten, freelancers, artiesten, acteurs en modellen en eventueel (toekomstige) werknemers van IWORCS.

Artikel 3 Offerte, bestelling, opdracht

- Alle offertes, aanbiedingen kostenbegrotingen e.d. van IWORCS, zowel afzonderlijk als in prijslijsten, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax, per e-mail of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend en kunnen derhalve door IWORCS worden herroepen.
- Indien een aanbieding e.d. van IWORCS niet binnen 14 dagen (of, voor zover daarvan sprake is, de in die aanbieding e.d. expliciet aangegeven – andersluidende - periode) door een schriftelijke opdracht of een opdracht per e-mail is gevolgd en door IWORCS is bevestigd, is hij vervallen.
- Alle bij een aanbieding e.d. verstrekte informatie en/of specificaties, gelden steeds bij benadering en zijn voor IWORCS slechts bindend, indien dit in die aanbieding e.d. uitdrukkelijk en schriftelijk is bepaald.
- IWORCS kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is IWORCS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij IWORCS anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht IWORCS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Levering van goederen

- Aflevering van goederen geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koopprijs. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de koopprijs van de goederen niet inbegrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d.
- Levering geschiedt af bedrijf van IWORCS. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is IWORCS gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de goederen gaat over op Opdrachtgever bij aflevering aan Opdrachtgever. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van Opdrachtgever, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de goederen echter reeds over op Opdrachtgever op het moment van afgifte van de goederen aan de vervoerder.
- IWORCS zal de goederen verpakken volgens de bij haar geldende gebruikelijke maatstaven. Indien Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. Opdrachtgever zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door IWORCS geleverde producten, handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart IWORCS voor aanspraken wegens niet naleving van dergelijke voorschriften.

Artikel 5 Verantwoordelijkheid Opdrachtgever

- Indien IWORCS met twee of meer personen dan wel rechtspersonen een overeenkomst sluit (zodat sprake is van meerdere Opdrachtgevers), waarbij deze (rechts-)personen tegenover IWORCS ieder dezelfde prestatie(s) verschuldigd zijn, is ieder dezer (rechts-)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen die voor hen uit die overeenkomst jegens IWORCS voortvloeien.
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan IWORCS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan IWORCS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan IWORCS zijn verstrekt, heeft IWORCS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan IWORCS ter beschikking heeft gesteld. IWORCS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat IWORCS is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Opdrachtgever verplicht zich ertoe om alle risico's die samenhangen met zijn werkzaamheden en/of handelen en/of nalaten in verband met de uitvoering van de opdracht, waaronder tevens worden begrepen de werkzaamheden en/of het handelen en/of het nalaten van door haar ingeschakelde derden, voor zover mogelijk te verzekeren. In ieder geval is Opdrachtgever verplicht om een reguliere AVB-verzekering te sluiten en, indien van toepassing, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voorts verplicht Opdrachtgever zich om ervoor zorg te dragen dat onder de hiervoor genoemde verzekeringen zijn meeverzekerd door IWORCS bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde medewerk(st)er(s) en de door IWORCS ter beschikking gestelde zaken. Opdrachtgever is verplicht om afschriften van de polissen van voornoemde verzekeringen op eerste verzoek aan IWORCS te verstrekken.
- Tenzij anders overeengekomen, zal Opdrachtgever voor eigen kosten zorgen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen van artiesten, medewerkers en bezoekers van een krachtens een overeenkomst georganiseerd(e) of uitgevoerd(e) evenement/activiteit. Indien reeds afspraken zijn gemaakt over vorenbedoelde maatregelen, is IWORCS niettemin gerechtigd om aanvullende eisen ter zake te stellen, wanneer gewijzigde omstandigheden (zoals bijvoorbeeld toegenomen populariteit van een artiest) daartoe nopen.
- Indien Opdrachtgever onvoldoende maatregelen neemt of heeft genomen om een veilige uitvoering van een evenement/activiteit te garanderen, is IWORCS gerechtigd het evenement/de activiteit geheel of gedeeltelijk geen doorgang te laten vinden, zonder dat Opdrachtgever enige aanspraak kan maken op een schadevergoeding of korting op de met IWORCS overeengekomen opdrachtsom.
- Indien door IWORCS of door IWORCS ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afdracht van de Bumarechten.
- De opgave door Opdrachtgever van (de juiste) h(n)den, specificaties en/of andere informatie samenhangend met de uitvoering van de overeenkomst komt voor risico van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor alle in verband met de uitvoering van de overeenkomst gedane reclame-uitingen, promotionele uitingen (waaronder maar niet beperkt tot advertenties), ontwikkelde promotionele concepten of ideeën, uitnodigingen voor evenementen/activiteiten, et cetera, ongeacht of Opdrachtgever daarover door IWORCS is geadviseerd en tevens ongeacht of een en ander geheel of gedeeltelijk door IWORCS is uitgevoerd.
- Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de toestemming van derden of vergunningen die benodigd zijn voor uitvoering van een overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van bezoekers van een krachtens een overeenkomst door IWORCS georganiseerd(e) of uitgevoerd(e) evenement/activiteit.
- De Opdrachtgever vrijwaart IWORCS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan IWORCS toerekenbaar is. Indien IWORCS uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden IWORCS zowel buiten als in rechte bij te staan en overwijd al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is IWORCS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van IWORCS en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 6 Verantwoordelijkheid IWORCS

- IWORCS is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- In geval van bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van goederen die IWORCS door of vanwege Opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet IWORCS dezelfde zorg aanwenden die zij dienaangaande omtrent haar eigen goederen aanwendt.
- Niettegenstaande de verdere beperkingen van aansprakelijkheid in de hierna volgende artikelen 6.4 tot en met 6.8 is IWORCS niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de uitvoering van enige aanbieding en/of overeenkomst en evenmin voor enige onrechtmatige daad, tenzij (en voor zover)

deze het gevolg is van opzet of grove schuld van IWORKS en/of haar leidinggevenden.

- IWORKS aanvaardt in geen geval enige aansprakelijkheid voor – de inhoud van – door haar in verband met de uitvoering van de overeenkomst verleende adviezen welke door Opdrachtgever zijn opgevolgd. Deze adviezen komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het woord 'adviezen' in deze bepaling dient te worden gelezen in de meest brede zin.
- IWORKS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade.
- IWORKS is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door (een tekortkoming of onrechtmatig handelen/nalaten van) uitvoerende dienstverleners en/of toeleveranciers, waaronder tevens begrepen het personeel van die dienstverleners en/of toeleveranciers, die IWORKS in verband met of ten behoeve van de uitvoering van – een onderdeel van – de overeenkomst heeft ingeschakeld.
- In ieder geval is de totale aansprakelijkheid van IWORKS beperkt tot maximaal de opdrachtsom van IWORKS dan wel de redelijkerwijs te verwachten opdrachtsom van IWORKS.
- De hiervoor in de artikelen 6.2 tot en met 6.7 opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van medewerk(st)ers van IWORKS en/of door IWORKS ingeschakelde derden.
- Niettegenstaande en onverminderd het bepaalde in de hiervoor in artikel 6.3 tot en met 6.8 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkende bepalingen, is de eventuele aansprakelijkheid van IWORKS in alle gevallen hoe dan ook beperkt tot het bedrag waarvoor onder de door IWORKS afgesloten aansprakelijkheidsverzekering voor de desbetreffende schade dekking wordt verleend (en slechts voor zover de verzekeraar daadwerkelijk tot uitkering overgaat). Tot meer en/of tot andere schade dan waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering dekking verleent kan IWORKS in ieder geval niet worden aangesproken.

Artikel 7 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- De overeenkomst tussen IWORKS en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever IWORKS derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. IWORKS dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- IWORKS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- IWORKS is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan IWORKS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. IWORKS zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is IWORKS gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen IWORKS bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het dan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van IWORKS op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan IWORKS een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens IWORKS gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van IWORKS daardoor direct of indirect ontsta

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- IWORKS blijft eigenaar van de door haar geleverde zaken tot volledige betaling door Opdrachtgever van alle vorderingen van IWORKS heeft plaatsgevonden, zulks tot zekerheid van betaling van alle vorderingen. Onder vorderingen worden begrepen vorderingen in verband met nakoming van de overeenkomst en vorderingen met betrekking tot rente, boetes en incassokosten van IWORKS op Opdrachtgever.
- Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht IWORKS onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.
- Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffingsschade en waterschade alsmede tegen diefstallen en de polis van deze verzekeringen op verzoek van IWORKS aan IWORKS te verstrekken. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is IWORKS gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens IWORKS bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- Door IWORKS geleverde zaken, die krachtens het onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- IWORKS is gerechtigd de afgifte van al hetgeen zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft op te schorten totdat al haar vorderingen zijn voldaan, dan wel totdat voor voldoening van de vorderingen door Opdrachtgever zekerheid is gesteld.

- Voor het geval IWORKS haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan IWORKS en door IWORKS aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van IWORKS zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 9 Overmacht

- Omstandigheden buiten wil en/of toedoen van IWORKS welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang van IWORKS gevergd kan worden, geeft deze het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding (en met behoud van de op Opdrachtgever rustende betalingsverplichtingen zoals hierna bepaald. in artikel 12.3).
- Als omstandigheden die een beroep op overmacht rechtvaardigen, zoals in het vorige lid van dit artikel bedoeld, gelden onder andere: weersomstandigheden die van dien aard zijn dat zij aan uitvoering van de overeenkomst in de weg staan; niet, niet volledige en/of vertraagde levering van de toeleveranciers; oorlog en oorlogsgevaar; gehele en gedeeltelijke mobilisatie; in- en uitvoerverboden; maatregelen van Nederlandse en/of buitenlandse overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was; bijzondere maatschappelijke gebeurtenissen, waaronder, maar niet beperkt tot nationale rouw, die IWORKS in redelijkheid kunnen doen besluiten dat het evenement /de dienstverlening/de activiteit geen doorgang kan vinden; werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, storingen in levering van energie, defecten aan machines, alles zowel in het bedrijf van IWORKS als bij derden van wie IWORKS de benodigde materialen, grondstoffen of halffabricaten geheel of gedeeltelijk moet betrekken; en voorts alle overige oorzaken, buiten de wil en/of toedoen van IWORKS ontstaan.
- Uitsluitend ingeval Opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan IWORKS, in afwijking van artikel 9.1 en 9.2, slechts een beroep op overmacht doen indien is voldaan aan de vereisten genoemd in artikel 75 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, inhoudende dat van overmacht sprake is indien de tekortkoming niet is te wijten aan de schuld van IWORKS en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van IWORKS komt.

Artikel 10 Annulering

- Opdrachtgever is gerechtigd het (deel)evenement/de dienstverlening/de (deel)activiteit zonder nadere motivering te annuleren. Alle door IWORKS verzorgde werkzaamheden gerelateerd aan het (deel)evenement/de dienstverlening/de (deel)activiteit dienen vergoed worden.
- Indien op het moment van annulering het totale bedrag van de betalingsverplichtingen die in verband met de Overeenkomst op IWORKS rusten of naar aanleiding van de annulering zullen ontstaan, waaronder verplichtingen jegens bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden en/of andere vorderingen van derden, hoger is dan hetgeen Opdrachtgever aan IWORKS verschuldigd is, dient Opdrachtgever dit hogere bedrag aan IWORKS te vergoeden.

Artikel 11 Prijs, facturering, betaling, incasso

- De overeengekomen prijs is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, in Euro, exclusief omzetbelasting en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd.
- Wijzigingen waaronder meerkosten in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, door of namens Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- IWORKS is gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen ook zonder dat dat is overeengekomen indien IWORKS gereede twijfel aan de solvabiliteit van de Opdrachtgever kan hebben. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eerstvolgende declaratie. Bij een goedgekeurde opdracht door Opdrachtgever met een waarde van meer dan € 800,- excl. BTW ontvangt Opdrachtgever voorafgaande aan de start van de opdracht een factuur van 50% van het overeengekomen offertebedrag. Op de eindnota wordt het depositobedrag in mindering gebracht.
- Indien binnen voormelde 14 dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 2,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend voor een volle maand.
- IWORKS heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. IWORKS kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. IWORKS kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan IWORKS verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien IWORKS echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 12 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Onverminderd de aan IWORKS verder toekomende rechten is IWORKS gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van een of meer verplichtingen uit de overeenkomst;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, (voorlopige) surséance van betaling heeft aangevraagd, op hem/haar de toepassing van de wet Schuldsanering Natuurlijke personen van kracht is geworden, zijn bedrijf heeft stilgelegd of heeft geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen ofwel hij zijn bedrijf aan derden overdraagt.

- Voorts is IWORKS bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van IWORKS kan worden gevergd.
- Indien IWORKS (of een door haar ingeschakelde derde) op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende op Opdrachtgever jegens IWORKS rustende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die IWORKS voor de ontbinding heeft gefactureerd of bedragen die IWORKS na de ontbinding nog zal factureren in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst voorafgaand aan die ontbinding reeds had verricht of geleverd, blijven derhalve onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- In geval van ontbinding blijft het risico van reeds geleverde zaken bij Opdrachtgever.
- Indien IWORKS tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is IWORKS gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is IWORKS gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting haarzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door IWORKS, zal IWORKS in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor IWORKS extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij IWORKS anders aangeeft.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

- IWORKS behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. IWORKS heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij IWORKS partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- De rechter in de vestigingsplaats van IWORKS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft IWORKS het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 Vindplaats en wijziging voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij Voorwaarden.net, d.d. 09-10-2009.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met IWORKS.
- De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.